

Flow2

Betriebsanleitung



OsmoFresh®
ist eine Marke der
purecom GmbH

Platanenstraße 1a
86899 Landsberg am Lech
GERMANY

Entsorgung

Entsorge das Verpackungsmaterial bitte auf umweltfreundliche Weise, damit es recycelt werden kann.

Das Gerät unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Entsorge das Gerät nicht über den normalen Hausmüll, sondern umweltgerecht über ein behördlich zugelassenes Entsorgungsunternehmen.



Hallo! Wir freuen uns, dass du dich für unsere Osmoseanlage Flow2 entschieden hast. Und wünschen dir ganz viel Spaß beim Auspacken und Installieren. Mit der Flow2 hast du dir perfekt gefiltertes und mineralisiertes Wasser in deine Küche nach Hause geholt. Dabei haben wir großen Wert auf beste Qualität, Geschmack und ein einfaches Design gelegt. In dieser Anleitung führen wir dich Schritt für Schritt durch die Installation und Anwendungsoptionen deiner neuen Anlage.

Falls es doch zu Problemen oder Schwierigkeiten kommen sollte, kannst du dich gern jederzeit bei uns melden, schreib uns einfach eine E-Mail an info@osmofresh.de oder sende uns eine WhatsApp indem du nebenstehenden QR-Code scannst.



P.S. Denk daran diese Betriebsanleitung sicher aufzubewahren, falls du sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen solltest.

Inhaltsverzeichnis

...nicht den Überblick verlieren

2. Lieferumfang	6
3. Vor der Installation	8
3. Nützliche Tipps	10
5. Installation	14
6. Filter	21
7. Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung	24

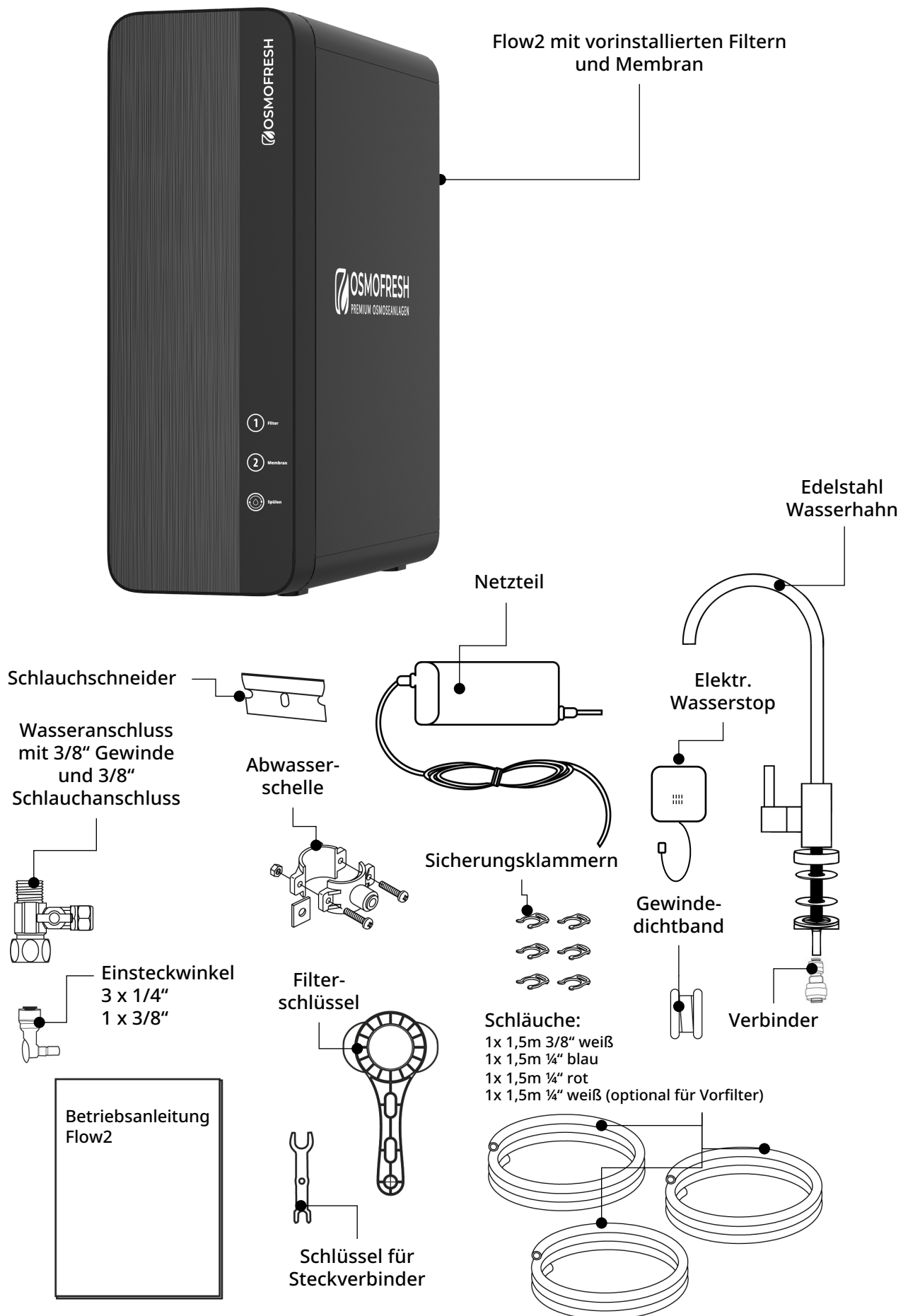
Sicherheitshinweise – vor Gebrauch

1. Dieses Gerät ist nicht zur Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Wissen vorgesehen, es sei denn, sie stehen unter Aufsicht oder wurden in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen.
2. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
3. Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren verwendet werden, sofern sie unter Aufsicht stehen oder in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Reinigung und Wartung durch den Benutzer dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt. Halten Sie das Gerät und das Netzkabel von Kindern unter 8 Jahren fern.
4. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, seinem Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.

Lieferumfang

...das ist dabei

Lieferumfang



Vor der Installation

...auf die Plätze

Vorbereitung

Mach den Karton auf und nimm deine neue Anlage, sowie das mitgelieferte Zubehör heraus. Bevor du mit der Installation beginnst, solltest du das Produkt auf Vollständigkeit und eventuelle Schäden prüfen. Falls du Beschädigungen feststellst, kontaktiere uns am besten per E-Mail oder WhatsApp mit angehängten Bildern und deiner Kunden- bzw. Rechnungsnummer. Wir helfen immer gern und finden eine schnelle Lösung für dein Problem.

Benötigtes Werkzeug

Bohrmaschine
Bohrer (6mm + 12mm)
Cuttermesser
Verstellbarer Schraubenschlüssel

Schraubenzieher
Taschenlampe
Handtuch
Schüssel oder Eimer

Technische Daten

Um eine optimale Leistung zu erzielen, empfehlen wir die Anlage innerhalb folgender Parameter zu verwenden.

Modell	ROFL2
Maße Produkt (L x B x H)	380x135x393mm
Nennkapazität	600-800 GPD
Maximale Durchflussmenge	1,6 – 2,1 Liter / Minute
Abwasserverhältnis	ca. 2:1 (35%)
Eingangswasserdruck	1 bis 6 bar
Eingangswasser Temperatur	5-38°C
Eingangswasser Anforderungen	städtisches Leitungswasser
Nennspannung	24V DC
Nennleistung	80W (600 GPD); 110W (800 GPD)
Frequenz	50Hz

Es ist ein (~230 Volt, mind. 2,5 Ampere) abgesicherter elektrischer Anschluss erforderlich.

HINWEIS

Die maximale Durchflussmenge wurde bei einer Wassertemperatur von 25°C und einem Speisewasserdruck von 3 bar getestet.

Wenn Brunnenwasser als Eingangswasser verwendet wird, muss sichergestellt werden, dass das Eingangswasser ein Vorfilter System durchlaufen hat.

Die Anlage darf nicht mit Wasser verwendet werden, das mikrobiologisch belastet oder von unbekannter Qualität ist, ohne eine angemessene Desinfektion vor bzw. nach der Verwendung der Anlage durchzuführen.

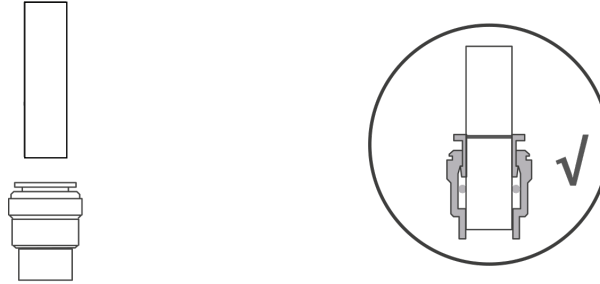
Nützliche Tipps

...fertig...

Richtige Verwendung der Steckverbindungen

Schlauch anschließen

1. Schiebe den Schlauch gerade über den ersten Widerstand hinaus in den Verbinder.



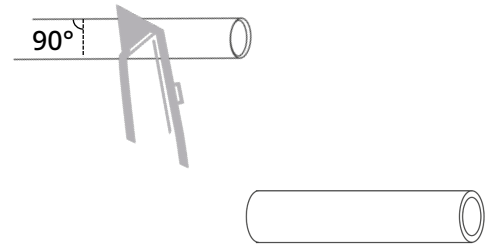
HINWEISE

Der Schlauch sollte immer gerade eingeführt werden, ansonsten können sich die Dichtungen im Verbinder verschieben.

Wenn der Schlauch nicht vollständig eingeführt ist, dichtet dieser nicht vollständig ab und die Verbindung kann eine Undichtigkeit zur Folge haben.

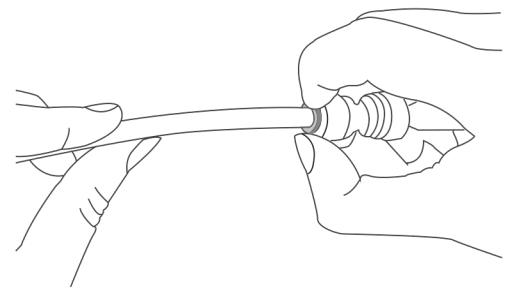
Wenn der Schlauch zu lang ist, schneide ihn mit einem scharfen Messer oder einer Schere auf die passende Länge.

Der Schnitt sollte rechtwinklig und sauber sein.



Schlauch entfernen

1. Ziehe die blaue Sicherungsklammer ab.
2. Drücke den grauen Ring mit Daumen und Zeigefinger nach innen. Verwende die andere Hand, um den Schlauch aus der Verbindung zu ziehen.



HINWEIS

Der Schlauch darf nicht direkt herausgezogen werden. Dies beschädigt die Verbindung und kann zu Dichtungsproblemen führen.

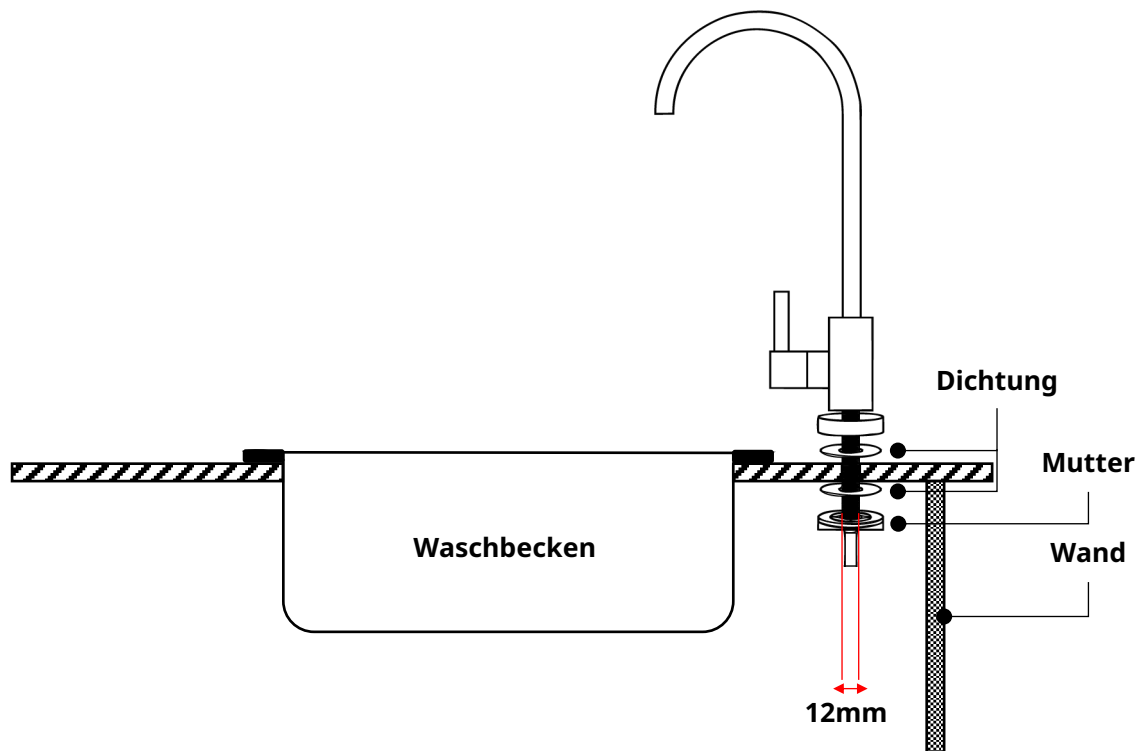
So bohrst du ein Loch in deine Spüle oder Arbeitsplatte (optional)

HINWEIS

Bitte prüfe, ob ein Loch für die Installation des Wasserhahns vorhanden ist. Wenn nicht, befolge die folgenden Schritte, um ein Loch in der Arbeitsplatte zu bohren. Denk bitte daran, eine Schutzbrille zu tragen, während du das Loch für den Wasserhahn bohrst.

Benötigte Werkzeuge:

- 12mm Bohrer (Holz, Metall) (für Edelstahl Wasserhahn)
- Dorn
- Schutzbrille
- Stift



1. Wähle eine geeignete Stelle für den Einbau des Wasserhahns und lasse genug Platz für die Mutter, sowohl an der Ober- als auch der Unterseite der Arbeitsplatte. Die Mutter sollte weder die Wand noch das Waschbecken berühren.
2. Wähle je nach Material einen passenden Bohrer (Holz, Metall) oder lasse dich im Zweifel diesbezüglich von einem Fachmann beraten.
3. Mache mit Hilfe eines Dorns eine Einkerbung an der vorgesehenen Stelle, um ein Abrutschen des Bohrers zu vermeiden.
4. Bohre ein 12 mm Loch (bei Edelstahl Wasserhahn – bei anderen Wasserhähnen variiert der Durchmesser). Beginne dabei mit der niedrigsten Drehzahl und halte den Bohrer gerade. Geschafft!

Vorbereitung und Installationsplan

Nimm deine Flow2 aus der Verpackung und stelle sie an einen leicht zugänglichen Bereich unter der Spüle.

Es ist eine ausreichend ebene Fläche erforderlich, damit die Anlage sicher steht. Die Anlage sollte aufrecht montiert werden. Eine liegende oder gekippte Montage ist grundsätzlich möglich. Achte in diesem Fall auf eine ordentliche Dämpfung der Anlage.

Du solltest den Ort so wählen, dass er für den Filterwechsel gut erreichbar ist. Vergewissere dich vor der Installation auch, dass im Schrank oder an der Wand dahinter eine Steckdose vorhanden ist.

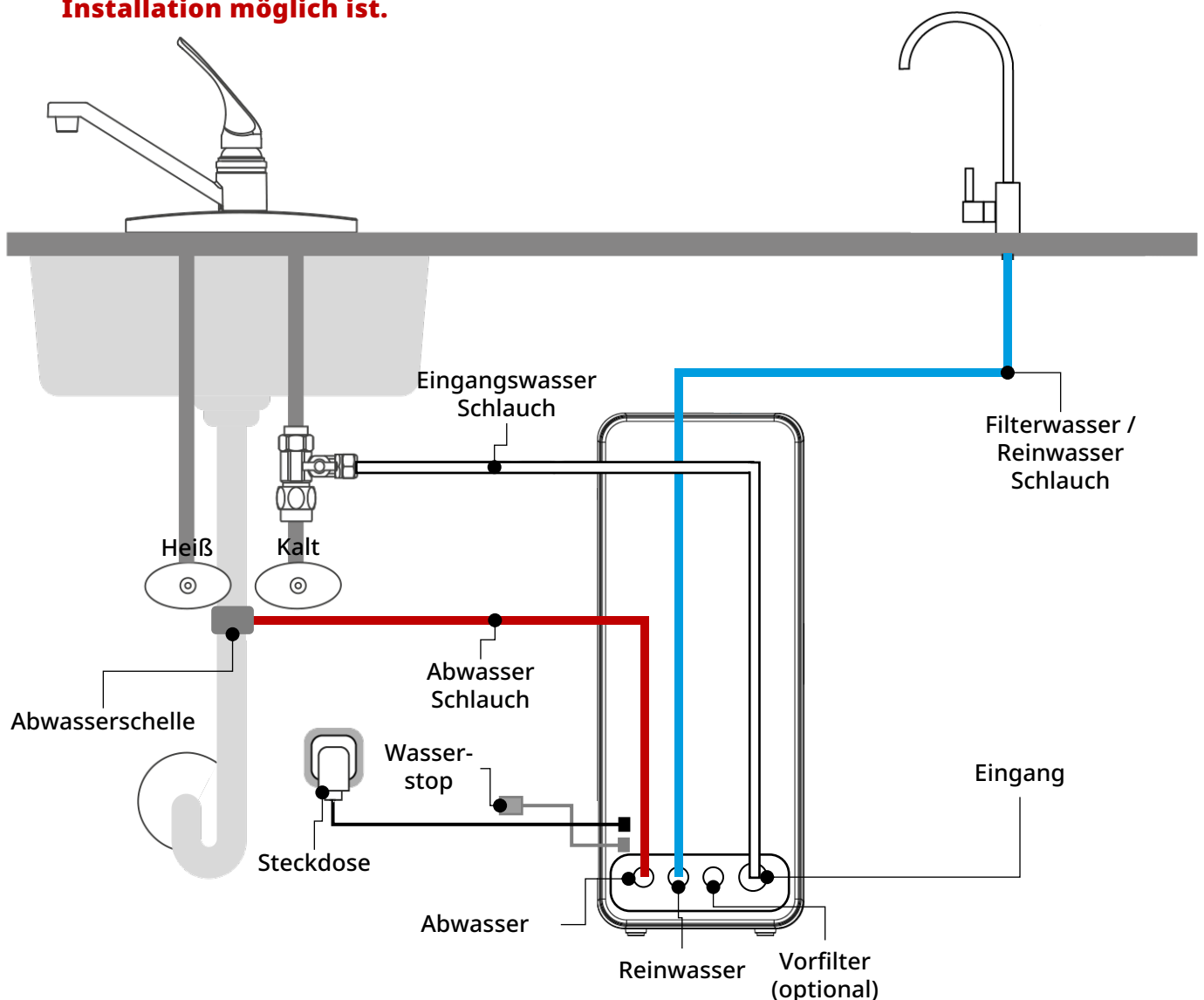


Die Anlage darf NUR an die Kaltwasserleitung montiert werden.

Die Anlage darf nicht an einem Ort installiert werden, an dem sie direkter Sonneneinstrahlung oder schädlichen Chemikalien ausgesetzt ist, oder an einem Ort an dem sie beschädigt werden könnte.

Die Anlage darf nicht in der Nähe einer Wärmequelle oder im Freien installiert werden.

Bei Installation in Verbindung mit einem Boiler oder Durchlauferhitzer, nimm VOR der Installation Kontakt mit unserem Kundenservice auf, um zu klären, ob eine Installation möglich ist.



Installation

...Los!

Anschluss an die Wasserversorgung

1. Stelle die Wasserzufuhr ab und drehe den Küchenhahn auf, um den Wasserdruck abzulassen.

HINWEIS

Vergewissere dich bitte, dass kein Wasser mehr fließt, bevor du mit dem nächsten Schritt fortfährst. Verwende ein Handtuch oder einen Eimer, um überschüssiges Wasser aufzufangen.

2. Schraube mit Hilfe eines Gabelschlüssels den Flexschlauch vom Kaltwasseranschluss ab.
3. Schraube den Absperrhahn auf den Kaltwasseranschluss und ziehe ihn mit einem verstellbaren Schraubenschlüssel fest.
4. Schraube die Mutter vom Schlauchanschluss des Absperrhahns ab und schiebe sie mit der geschlossenen Seite voran auf den mitgelieferten dicken (3/8") weißen Schlauch.
5. Schiebe den Schlauch auf den Wasseranschluss wie in Abbildung 2 gezeigt.

HINWEIS

Wenn Du den Schlauch vorher in heißes Wasser tauchst, geht es einfacher.

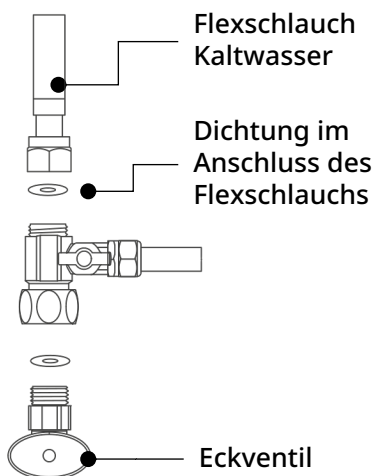


Abbildung 1

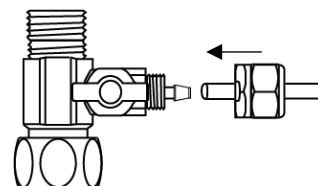


Abbildung 2

6. Schraube die Mutter auf den Wasseranschluss und ziehe diese leicht mit einem Schraubenschlüssel fest.
7. Schraube den zuvor entfernten Flexschlauch auf den Absperrhahn und ziehe ihn mit einem verstellbaren Schraubenschlüssel fest.

HINWEIS

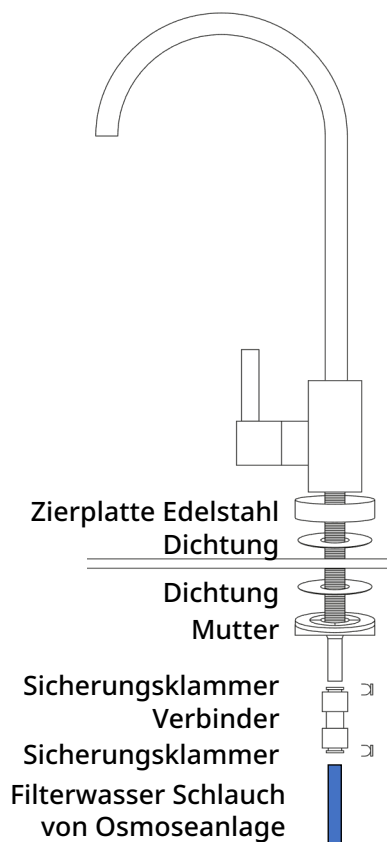
Achte darauf, dass die Schläuche knickfrei verlegt werden. Alle Schläuche sollten lang genug sein, sodass diese nicht unter Zug stehen.

8. Schneide den zuvor am Wasseranschluss montierten dicken weißen 3/8" Schlauch in der Länge passend zum Eingang der Flow2 ab.
9. Das andere Schlauchende wird später an die Anlage angeschlossen.

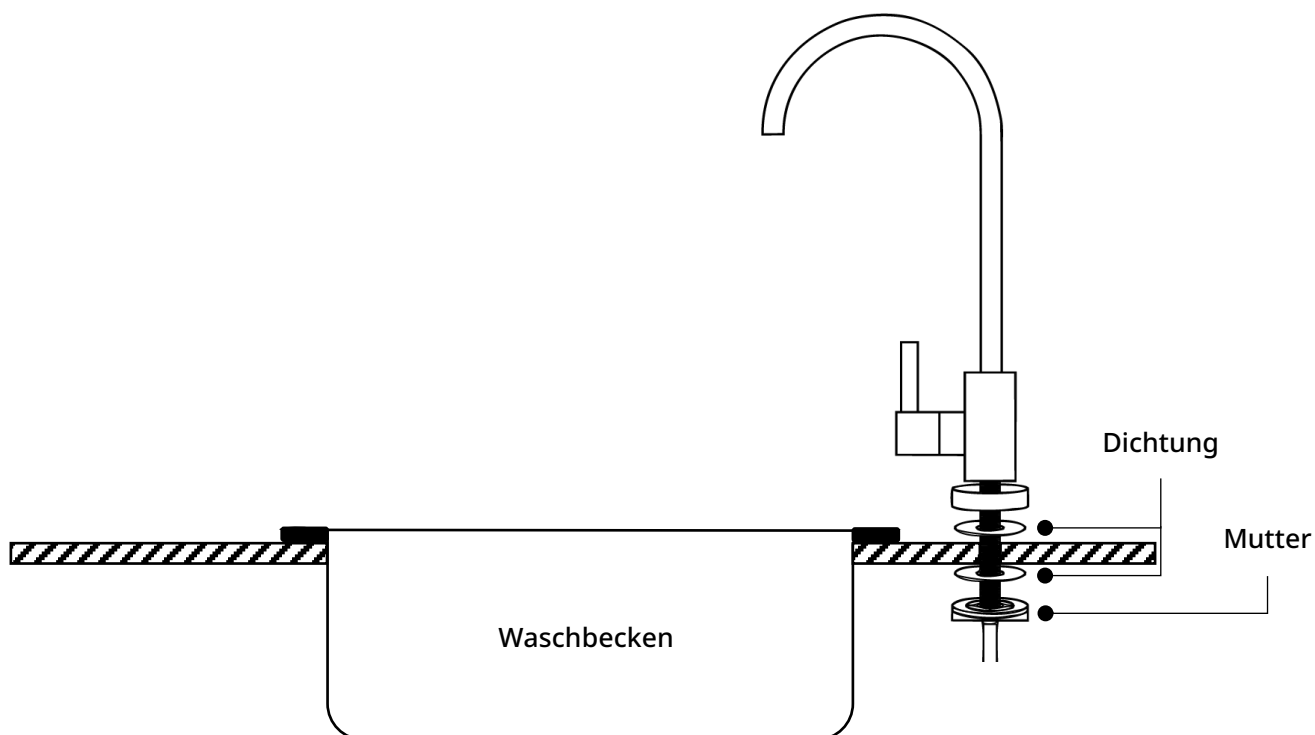
Installation des Wasserhahns

HINWEIS

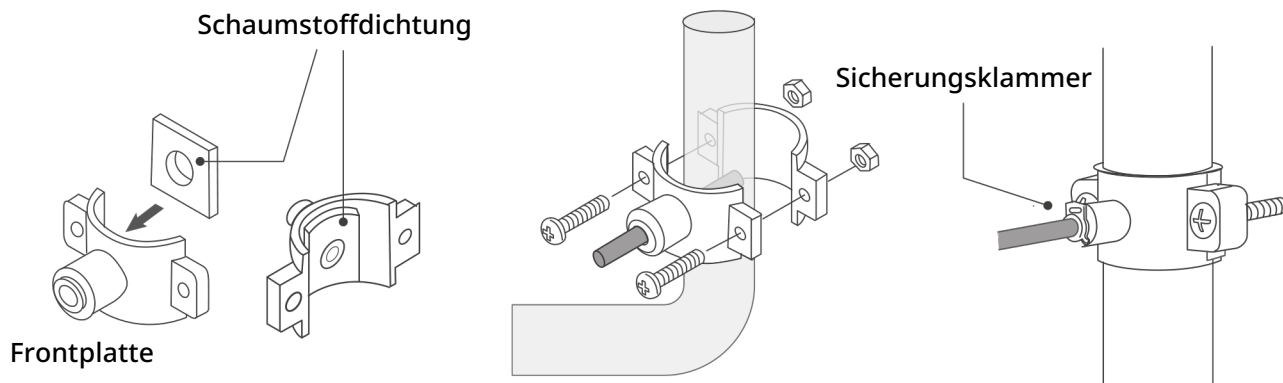
Wenn deine Spüle oder Arbeitsplatte nicht über ein Loch verfügt, musst du zuerst ein Loch (12mm) bohren (siehe S.12).



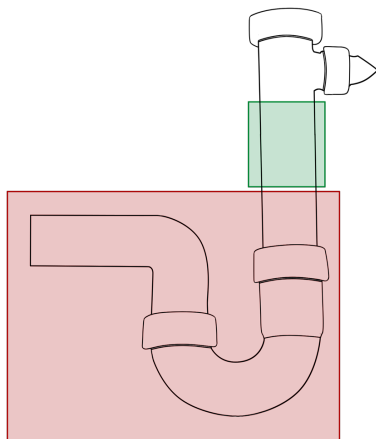
1. Stecke die Edelstahl Zierplatte und einen Dichtungsring über das Armaturengewinde.
2. Stecke die Armatur in das vorgesehene Loch.
3. Drehe von unten die Dichtung und die Mutter handfest zu, sodass der Edelstahl Osmosehahn fest auf der Arbeitsplatte sitzt.
4. Stecke den Verbinder auf die Gewindestange und sichere die Verbindung mit einer Sicherungsklammer.
5. Nimm den mitgelieferten blauen 1/4" Schlauch und stecke ihn in den Verbinder. Sichere die Verbindung mit einer blauen Sicherungsklammer.
6. Das andere Schlauchende wird in einem der nächsten Schritte an die Anlage angeschlossen.



Installation der Abwasserschelle



1. Klebe die Schaumstoffdichtung auf die Frontplatte der Abwasserschelle. Stelle dabei sicher, dass das Loch der Schaumstoffdichtung mit dem Loch der Frontplatte übereinstimmt.
2. Wähle eine möglichst hohe Stelle im senkrechten Bereich des Abflussrohrs. Diese muss unbedingt oberhalb des Siphon Bogens liegen. Bohre dort ein 6mm Loch in das Abflussrohr. Achte darauf, dass du nicht in die gegenüberliegende Seite des Rohrs eindringst.



3. Schiebe nun die Frontplatte über die Bohrstelle und führe den roten 1/4" Abwasser-Schlauch in das gebohrte Loch ein. Achte darauf, dass du den Schlauch nicht zu tief einführst. Der Schlauch sollte unter keinen Umständen die gegenüberliegende Seite des Rohrs berühren, da sonst das Abwasser nicht abfließen kann.
4. Befestige nun die hintere Platte auf dem Abflussrohr, indem du die Schrauben und Muttern gleichmäßig anziehst, der Schlauch befindet sich dabei weiter im zuvor gebohrten Loch.



Um einen reibungslosen Ablauf des Abwassers in das Siphon, sowie die Entlüftung der Anlage zu gewährleisten, darf der Abwasserschlauch die gegenüberliegende Wand des Ablaufrohrs nicht berühren.

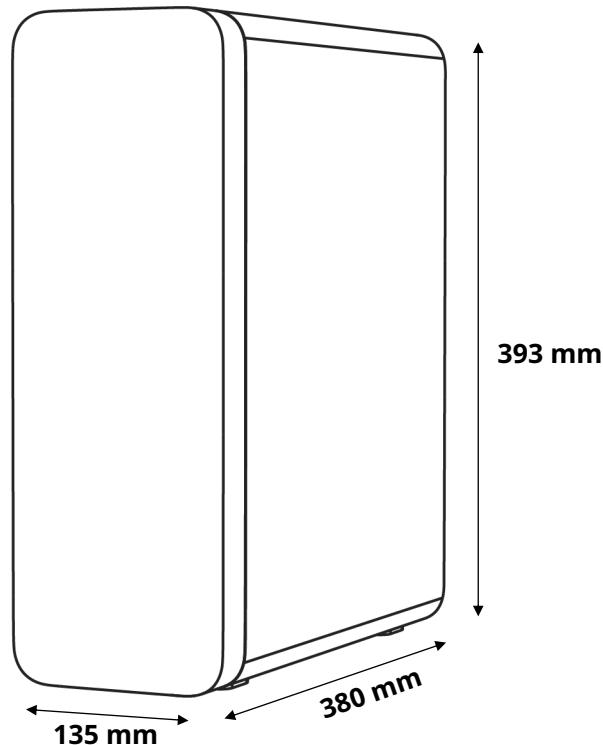
5. Sichere die Verbindung mit einer blauen Sicherungsklammer.

HINWEIS

In einigen Gebieten muss der Abwasserschlauch durch einen Systemtrenner an das Abflussrohr angeschlossen werden. Das Zubehör für den Systemtrenner ist nicht im Lieferumfang enthalten.

Positionierung der Anlage

1. Vergewissere dich, dass unter der Arbeitsplatte ausreichend Platz für die Installation der Anlage vorhanden ist. Du benötigst 3-5 cm Platz um die Anlage herum, um ein Anstoßen an die Schrankinnenwände zu vermeiden.



2. Positioniere deine Anlage an der ausgesuchten Stelle, dabei solltest du folgende Punkte beachten:
 1. Im Schrank oder an der Wand hinter dem Unterschrank, in dem das Gerät installiert werden soll, muss eine **Steckdose für die Stromversorgung** des Geräts sein.
 2. In der Rückwand des Unterschranks muss eine Öffnung vorhanden sein, die groß genug ist, damit der Anlagestecker hindurchpasst.
 3. Wenn die Rückwand aus Holz besteht, müssen die Kanten der oben genannten Öffnung glatt und abgerundet sein. Ist die Rückwand aus Metall, so ist sie mit einem vom Küchenhersteller gelieferten Kantenschutz zu versehen. Das ist wichtig, um Beschädigungen am Stromkabel zu vermeiden.
 4. Beim Ein- und Ausbau der Anlage ist Vorsicht geboten, um Beschädigungen am Stromkabel zu vermeiden.

HINWEIS

Wir empfehlen, die Anlage so aufzustellen, dass sie dir zugewandt ist, damit du den Filter später leichter auswechseln und die Anzeige überprüfen kannst. Du kannst jedoch auch die Einbaurichtung entsprechend der Anordnung unter deinem Waschbecken anpassen.

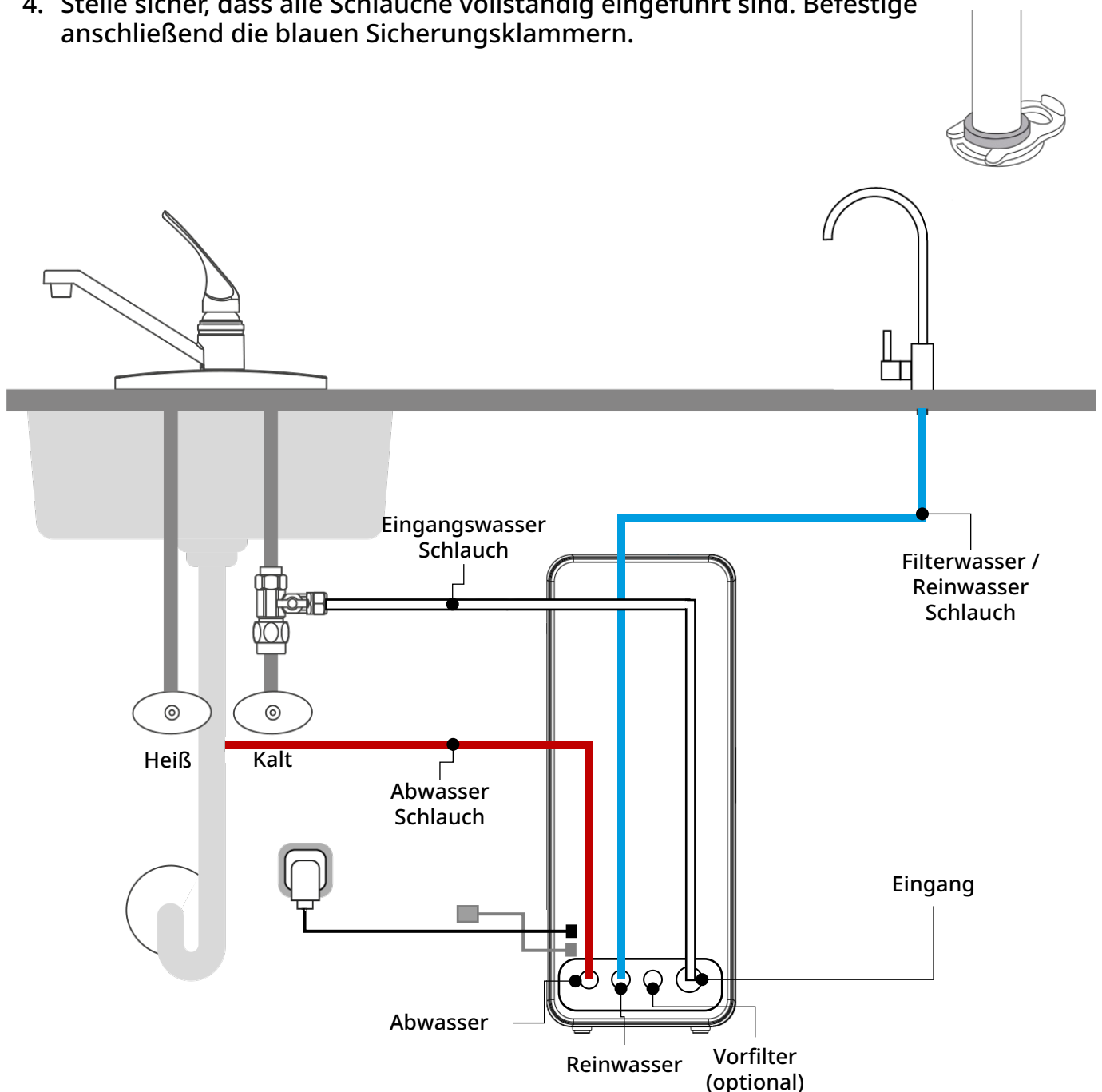
Anschließen der Schläuche

HINWEIS

Überprüfe bitte zunächst die benötigte Schlauchlänge und schneide den Schlauch ab, wenn er zu lang ist.

Bevor du die Schläuche an die Anlage anschließt, entferne die Stopfen von den entsprechenden Wasseranschlüssen.

1. Stecke den Eingang-Wasserschlauch (weißer 3/8" Schlauch) vom Wasseranschluss kommend in den Eingang-Anschluss.
2. Stecke den Reinwasser-Schlauch (blauer 1/4" Schlauch) in den Reinwasser-Anschluss.
3. Stecke den Abwasser-Schlauch (roter 1/4" Schlauch) in den Abwasser-Anschluss.
4. Stelle sicher, dass alle Schläuche vollständig eingeführt sind. Befestige anschließend die blauen Sicherungsklammern.



Inbetriebnahme der Anlage

1. Prüfe, ob der Wasserhahn geschlossen ist. Lasse ihn vorerst geschlossen.
2. Drehe den Kaltwasseranschluss auf und überprüfe die Anlage auf mögliche undichte Stellen.
3. Stecke den elektrischen Wasserstop an der Rückseite der Anlage ein.
4. Lege den Wasserstop mit den Kontakten nach unten neben die Anlage.
5. Verbinde das Netzteil mit der Anlage.
6. Stecke den Stromstecker des Netzteils in die Steckdose. Das System spült nun für 18 Sekunden automatisch.

HINWEIS

Wenn sich die Anlage nach dem Einstecken des Stromsteckers nicht einschalten lässt, überprüfe, ob der Stromstecker unter Spannung steht. Wenn der Stromstecker unter Spannung steht und sich die Anlage trotzdem nicht einschalten lässt, wende dich bitte an uns.

7. Öffne den Wasserhahn und lasse das Wasser für ca. 10 Minuten laufen bis das Wasser klar herausläuft.

HINWEIS

Es kann sein, dass die ersten Liter leicht gräulich bis schwarz sind. Diese Eintrübungen des Wassers sind unbedenklich und stammen von der Aktivkohle, die beim Transport bzw. produktionsbedingt in den ersten Litern Staub ausschwemmt.

Der Spülvorgang ist außerdem wichtig für die Membran. Diese benötigt eine gewisse Zeit, um ihre volle Leistung zu erreichen.

Überprüfe während des Spülens sorgfältig alle Teile der Anlage auf mögliche Dichtungsprobleme. Kontrolliere, ob alle Schläuche korrekt und vollständig angeschlossen sind. Vergewissere dich, dass keine undichten Stellen an den Verbindungen und Schlauchanschlüssen vorhanden sind.

Herzlichen Glückwunsch! Du hast alle Komponenten erfolgreich installiert.

HINWEIS

Bei Leckagen an Steckverbindungen kann eine Neuausrichtung der Dichtringe erforderlich sein. Diesen Vorgang haben hier in diesem Video beschrieben:

Außerbetriebnahme der Anlage

1. Öffne den Wasserhahn.
2. Schließe die Wasserzufuhr.
3. Trenne nach ca. 2min die Anlage von der Stromzufuhr. Nun kannst du die Schläuche von der Anlage entfernen. Wir empfehlen die Wasseranschlüsse der Anlage mit den mitgelieferten Stopfen zu versiegeln.



Filter

kurzer Boxenstop

Lebensdauer des Filters

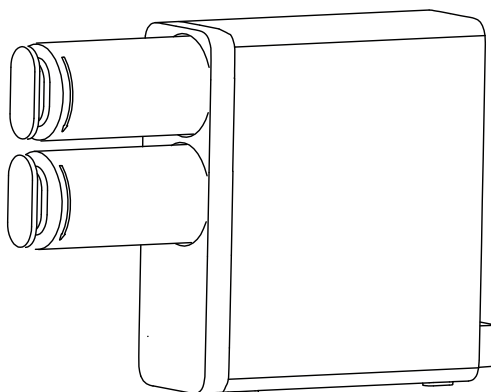
Die Filter der Flow2 haben je nach Funktion eine unterschiedliche Lebensdauer. Die LEDs an der Vorderseite geben die Restlebensdauer an.

Nr.	Name	Art. Nr.	Lebensdauer	Funktion
1	6in1 Filter	FIFL2	6 Monate	Schutz der Membran. Mineralisierung des gefilterten Wassers.
2	Membran	MBFL	Ca. 24 Monate	Eigentliche Filterung. Senkt den TDS-Wert.

Status	Verbleibende Zeit	Farbe der LED (während der Filterung)	Akustisches Signal
Normal	> 5%	weiß	keins
Vorwarnung	< 5%	orange blinkend	keins
Warnung	< 0 %	orange leuchtend	10x piepsen + jedes Mal 1x, wenn die Pumpe anspringt

Filterwechsel

1. Drehe die Wasserzufuhr am Wasseranschluss ab.
2. Öffne den Osmosewasserhahn, damit das in der Anlage enthaltene Restwasser ablaufen kann und der Druck in den Filtern abgebaut wird.
3. Warte ca. 2 Minuten, bis nahezu das gesamte Wasser aus der Anlage abgelaufen ist. Schließe anschließend den Osmosewasserhahn und trenne die Stromversorgung der Anlage.
4. Drehe den zu wechselnden Filter gegen den Uhrzeigersinn heraus. In den meisten Fällen klappt dies von Hand. Falls es schwerer geht, nimm den mitgelieferten Schlüssel zur Hilfe.
5. Drehe den neuen Filter ein.



6. Öffne die Wasserzufuhr zur Anlage.
7. Stelle die Stromversorgung der Anlage wieder her.
8. Halte nach der initialen Spülung (18 Sekunden) die entsprechende Reset Taste (1 und/oder 2) an der Vorderseite der Anlage für 5 Sekunden gedrückt, um den gewechselten Filter zurückzusetzen.
9. Öffne deinen Wasserhahn und lasse das Wasser für ca. 5 min laufen. Schließe danach den Wasserhahn wieder.
10. Fertig. Du hast deinen Filter erfolgreich gewechselt.

HINWEISE

- Beim Ein- und Ausdrehen der Filter kann eine kleine Menge Restwasser austreten. Neige die Anlage leicht in alle Richtungen, damit das Wasser schnell abfließen kann, und wische es bei Bedarf mit einem Handtuch ab.
- Falls du die Stromversorgung vergessen hast zu trennen und trotzdem einen Filterwechsel durchgeführt hast, lasse die Anlage am Strom und warte ca. 30 Minuten. Die Anlage wird nach spätestens 30 Minuten automatisch wieder in den Normalmodus wechseln.

Erklärung der Buttons

Icon	Bezeichnung	Beschreibung
	Filter	– Zeigt die Lebensdauer des 6in1 Vor- und Nachfilters an. – Gedrückt halten für 5 Sekunden setzt die Lebensdauer des Filters zurück. – Im Normalzustand leuchtet der Button weiß. – Wenn der Filter gewechselt werden muss, so blinkt der Button orange bzw. leuchtet durchgehend orange.
	Membran	– Zeigt die Lebensdauer der Membran an. – Gedrückt halten für 5 Sekunden setzt die Lebensdauer der Membran zurück. – Im Normalzustand leuchtet der Button weiß. – Wenn der Filter gewechselt werden muss, so blinkt der Button orange bzw. leuchtet durchgehend orange.
	Spülen	– Einfaches Drücken aktiviert den Spülmodus und die Anlage führt ein automatisches Spülprogramm durch. Gerade bei schlechter Eingangswasserqualität empfiehlt sich eine regelmäßige zusätzliche Spülung (das Gerät spült auch automatisch). – Während der Filterung blinkt der Button weiß.
Alle Buttons	Störung	– Bei einer Störung blinken alle Buttons orange.

Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung

wirklich gut zu wissen

Automatische Spülfunktion

Modus	Anlagenstatus	ToDo	Funktion / Nutzen
1	Manuelle Spülung	Drücke den „Spülen“ Button an der Vorderseite der Anlage	Manuelles Spülen nach Bedarf
2	OsmoFresh SmartCare® Technology	Automatisch	20min nach jeder Benutzung. Sorgt für einen niedrigen TDS-Wert, wenn du den Wasserhahn öffnest.
3	Urlaubsmodus	Automatisch. Bei Nichtbenutzung >24h.	Beugt einer Verkeimung der Filter während eines Urlaubs vor.

Fehlermeldungen

Alle Buttons leuchten orange. Bitte kontaktiere den Kundenservice.

Vorfilter Anschluss der Anlage

Der vierte Anschluss der Anlage (Vorfilter) ist optional nutzbar. Das Wasser aus diesem Anschluss ist lediglich durch den Vorfilter geflossen. Es wurden Sedimente und anorganische Bestandteile, wie beispielsweise Chlor reduziert. Außerdem kann sich der im Wasser enthaltene Kalk durch das integrierte ScaleShield® nicht mehr absetzen. Die Nutzung dieses Anschlusses ist optional und bietet sich beispielsweise für die Spülmaschine, den Kühlschrank oder das kalte Leitungswasser ihres normalen Wasserhahns an.

Wassersensor erkennt eine Leckage

Sobald der Wassersensor eine Leckage erkannt hat - also Wasser die Kontakte an der Unterseite des Sensors berührt - piepst die Flow2. An der Vorderseite leuchten alle Buttons durchgehend rot und die Wasserversorgung wird automatisch unterbrochen. Sobald der Sensor wieder getrocknet wurde, schaltet die Anlage automatisch in den Normalmodus. Ein Reset ist nicht erforderlich.

Stilllegen der Anlage

Wenn die Anlage längere Zeit (> 3 Tage) nicht benutzt wird, empfehlen wir, den Wasseranschluss abzdrehen, die Stromversorgung der Anlage zu unterbrechen, die Filter zu entfernen und zu versiegeln, sie in den Kühlschrank zu stellen (nicht in den Gefrierschrank) und die Anlage bei einer Temperatur von über 4 °C zu lagern, um gefrierbedingte Risse in der Anlage zu vermeiden.

Wenn du die Anlage wieder in Betrieb nehmen möchtest, solltest du zuerst die den Wasserhahn öffnen und die Anlage für 10 Minuten laufen lassen, um die Filter zu spülen.

HINWEIS

War die Anlage länger als drei Wochen außer Betrieb, empfehlen wir aus hygienischen Gründen den Filter auszuwechseln.

Hinweise zur Wartung

1. Bitte ersetze die Filter regelmäßig entsprechend der Filterwechselanzeige vorn am Gerät. Die individuelle Lebensdauer ist in der Tabelle auf S. 22 beschrieben.

HINWEIS

Die Filterleistung und die Lebensdauer der Filter wurden unter Laborbedingungen getestet, die tatsächliche Leistung kann je nach Wasserqualität, Wasserverbrauch, Temperatur und Eingangsdruck variieren. Wenn der Filter frühzeitig verstopft ist, tausche ihn bitte rechtzeitig aus.

Bitte achte darauf, gerade den Vorfilter nicht länger als 6 Monate zu verwenden. Da dieser nicht rückgespült ist, steigt die Gefahr einer Verkeimung bei zu langer Nutzung.

Insgesamt gilt, je kälter das Wasser und je geringer der Eingangsdruck, desto geringer der Reinwasserfluss der Anlage.

2. Reinige die Anlage mit klarem Wasser. Verwende bitte keine Stahlwolle, Scheuermittel oder ätzende Flüssigkeiten wie Benzin oder Aceton.
3. Wenn das Eingangswasser nicht den Anforderungen des städtischen Leitungswassers entspricht (es sind große Partikel im Wasser und/oder die Wasserhärte ist zu hoch), montiere bitte ein Vorfiltersystem, bevor du die Anlage installierst.
4. Um zu verhindern, dass Abwasser austritt und auf den Boden gelangt, darf die Anlage nicht verwendet werden, wenn die Abwasserleitung verstopft ist.
5. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob Wasser aus der Anlage oder den Wasserleitungsanschlüssen austritt, um Sachschäden zu vermeiden.
6. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob die Stromzufuhr und die Leitungen beschädigt sind, um schwere Unfälle durch Stromschläge zu vermeiden.
7. Es darf ausschließlich das von unserem Unternehmen bereitgestellte Zubehör verwendet werden. Im Falle von Dichtungsschäden und anderen Komplikationen, die durch Zubehör anderer Firmen verursacht werden, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.

Fehlersuche

Nachdem die Anlage angeschlossen wurde, lässt sie sich nicht einschalten.

Ist der Strom unter dem Waschbecken eingeschaltet?

Ist der Stromstecker richtig in die Steckdose gesteckt?

Um zu prüfen, ob ein Problem mit der Anlage selbst vorliegt, teste die Anlage an einer anderen Steckdose.

Bitte kontaktiere uns, wenn sich die Anlage weiterhin nicht einschalten lässt. Wir helfen dir, das Problem zu lösen.

Es kommt kein Wasser aus dem Wasserhahn oder der Wasserhahn gibt nur langsam Wasser ab.

Ist der Filter abgelaufen und muss ausgetauscht werden?

Wie hoch ist der Wasserzulaufdruck? Er sollte zwischen 1 und 6 bar liegen.

Ist die Wasserversorgung ausgeschaltet? Wenn ja, drehe den Wasseranschluss oder den Absperrhahn auf.

Überprüfe, ob die Schläuche gequetscht werden und entferne eventuelle Quetschungen.

Tritt an den Verbindungsstellen der Wasserschläuche Wasser aus? Stelle sicher, dass alle Schläuche richtig angeschlossen und befestigt sind.

Ist die Betriebstemperatur zu niedrig? Die Temperatur des von der Anlage verwendeten Wassers sollte zwischen 5-38°C liegen.

Wird Brunnenwasser als Eingangswasser verwendet? In diesem Fall, nimm bitte Kontakt mit uns auf, wir werden dir eine bessere Lösung anbieten.

Das gefilterte Wasser schmeckt wie Leitungswasser

Sind die Schläuche richtig installiert?

Stelle sicher, dass der Abwasserschlauch nicht mit dem Wasserhahn verbunden ist.

Laute Geräusche der Anlage

Die Anlage sollte eine Lautstärke von 65 dB nicht überschreiten (65 dB wurden unter standardisierten Laborbedingungen getestet, bei denen der Eingangswasserdruck zwischen 1-6 bar lag).

Laute Geräusche können folgende Ursachen haben:

1. Die Anlage wurde nicht auf ebenem Untergrund montiert. Stell bitte sicher, dass die Anlage stabil steht und nicht wackelt.
2. Die Anlage wurde ohne Abstand zur Schrankinnenwand oder der Wand montiert. Überprüfe, ob die Anlage frei steht. Ansonsten können Vibrationen zu einer erhöhten Geräuschbelastung führen.
3. Der Wasserdruck ist instabil. Der Druck sollte zwischen 1 bar und 6 bar liegen. Das Geräusch wird leiser, sobald der Wasserdruck stabil ist.

Hoher TDS-Wert des gefilterten Wassers

Die Anlage wurde über einen längeren Zeitraum nicht benutzt: Drehe den Wasserhahn auf, um die Anlage eine Weile laufen zu lassen. Der TDS-Wert wird sich wieder normalisieren.

Der Filter ist abgelaufen: Tausche den Filter sofort aus.

Die Abwasserleitung ist möglicherweise gequetscht oder verstopft.

Entferne eventuelle Quetschungen in den Schläuchen und richte die Abwasserschelle sowie das Abflussrohr neu aus.

Das Quellwasser kann einen hohen TDS-Wert aufweisen, so dass die TDS-Reduktion unter 90% liegt. In diesem Fall solltest du uns kontaktieren, wir werden dir eine zufriedenstellende Lösung anbieten.

Sicherheitshinweise



Bei den Informationen, die mit diesem Zeichen gekennzeichnet sind, handelt es sich um wichtige Sicherheitsinformationen. Diese Warnhinweise sind unbedingt zu beachten.

Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen.

1. Die Anlage darf nur von Personen verwendet werden, die die vorliegende Betriebsanleitung gelesen und verstanden haben.
2. Die Anlage ist sicher konzipiert, gebaut und mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Dennoch können während des Gebrauchs der Anlage Gefahren auftreten, insbesondere dann, wenn vorgegebene Handlungsabläufe und Sicherheitshinweise nicht beachtet und eingehalten werden.
3. Vorhandene Sicherheitsvorrichtungen dürfen niemals demontiert, umgangen oder unbrauchbar gemacht werden.
4. Vor jeder Verwendung muss die Anlage auf Beschädigungen und einwandfreie Funktionsweise überprüft werden.
5. Die Anlage darf nur, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben, verwendet werden. Jede weitere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist untersagt.
6. Die Anlage muss senkrecht, nicht gekippt, auf der Seite liegend oder umgedreht installiert werden.
7. Es besteht eine erhöhte Verletzungsgefahr an den beweglichen Anlageteilen, durch Quetschung bzw. Einklemmen.
8. Die Anlage ist nur zum privaten, nicht zum kommerziellen Gebrauch gedacht. Bei der Verwendung ist die Betriebsanleitung zu beachten.



9. **Wenn die Anlage kein Wasser erwärmt und die Umgebungstemperatur unter 4°C liegt, darf die Anlage nicht eingeschaltet werden. Ansonsten kann es zum Einfrieren der Filtergehäuse kommen, wodurch Risse entstehen, welche einen elektrischen Schlag verursachen können.**



10. **Der Stecker muss vollständig in die Steckdose eingesteckt sein, um Schäden an den Bauteilen durch schlechten Kontakt zu vermeiden. Ein fehlerhafter Kontakt kann einen Kurzschluss, Feuer oder andere Gefahren verursachen.**



11. **Wenn das Stromkabel beschädigt ist, darf die Anlage nicht länger benutzt werden. Das Stromkabel muss vom Hersteller oder von einem autorisierten oder entsprechend qualifizierten Servicetechniker ausgetauscht werden, um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden.**



12. **Wenn das Gerät ausfällt, muss es von professionellem Wartungspersonal repariert werden. Wird das Gerät von Nichtfachleuten repariert kann es zu Verbrühungen und Stromschlägen kommen.**

-  **13. Unter keinen Umständen darf der Stecker mit nassen Händen aus der Steckdose gezogen oder mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.**
- 14. Halte den Stecker fest und ziehe ihn heraus. Ziehe nicht gewaltsam am Stromkabel und verdrehe es nicht. Dadurch wird eine Beschädigung des Stromkabels vermieden. Ein beschädigtes Kabel kann einen elektrischen Schlag verursachen.**
-  **15. Dieses Produkt ist unter Umständen für Personen mit geminderter Intelligenz nicht geeignet. Bei Menschen mit körperlicher oder geistiger Behinderung, muss immer im Einzelfall geprüft werden, ob die Verwendung der Anlage möglich ist.**
-  **16. Dieses Produkt ist für Kinder oder Personen, die mit diesem Produkt nicht vertraut sind, nicht geeignet, es sei denn, eine für ihre persönliche Sicherheit verantwortliche Person beaufsichtigt sie oder weist sie in die Verwendung dieses Produkts ein.**
17. Um das Risiko eines Wasseraustritts zu vermeiden, müssen regelmäßig die Anschlüsse und einzelnen Komponenten der Anlage überprüft werden. Wenn es Anzeichen für eine Beschädigung oder Lockerung gibt, muss sie repariert werden, um Wasserschäden zu vermeiden.
-  **18. Überprüfe regelmäßig die Stromversorgung und das Stromkabel auf Schäden oder Brüche, um schwere Unfälle zu vermeiden.**
19. Die Anlage muss in einem belüfteten, feuchtigkeitsgeschützten, sonnengeschützten und frostsicheren Raum installiert werden. Vermeide den Kontakt mit korrosiven Substanzen.
-  **20. Um die Möglichkeit eines Brandes zu minimieren, lagere KEINE brennbaren Gegenstände wie Lappen, Papier oder Spraydosen in der Nähe der Anlage. Es darf KEIN Benzin oder andere brennbare Dämpfe und Flüssigkeiten in der Nähe dieses oder eines anderen Geräts gelagert oder verwendet werden.**
21. Falls du einen Niederdruck Boiler oder Durchlauferhitzer hast, stelle sicher, dass du die Anlage nur an die Kaltwasserleitung am Eckventil anschließt und nicht an den Niederdruckboiler. Achte darauf, dass auf den Boiler kein Gegendruck wirkt. Sprich, der Filter darf nicht direkt hinter einen nicht-druckfesten Boiler installiert werden, da der Gegendruck den Boiler zum Platzen bringen kann.
22. Kinder dürfen nicht mit der Anlage spielen.
23. Die Reinigung und Wartung der Anlage darf von Kindern nicht ohne Aufsicht durchgeführt werden.
24. Die Anlage darf nur mit dem mitgelieferten Zubehör verwendet werden.
25. Die Anlage darf nicht versenkt oder unter Wasser getaucht werden.
26. Es dürfen ausschließlich die neuen, mit der Anlage gelieferten, Schläuche installiert werden; alte Schläuche dürfen nicht wiederverwendet werden.

Garantiebestimmungen

Die purecom GmbH gewährt eine 2-jährige Garantie ab Kaufdatum auf alle Material- und Verarbeitungsfehler des Gerätes. Ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien wie Filter.

Als Garantienachweis dient der Kaufbeleg.

Während der Garantiezeit setzen wir das Produkt kostenlos durch Austausch neuer Teile oder Reparatur wieder instand, sofern das Produkt nicht nach der Lieferung manipuliert, verändert, nicht regelmäßig gewartet oder unsachgemäß verwendet wurde.

Für den Fall, dass nach Ablauf der Garantiezeit Probleme auftreten, setze dich gerne mit unserem Kundenservice unter info@osmofresh.de in Verbindung.

Wir finden sicher eine Lösung.

Diese Garantie gilt nur für Erstkäufer und deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei bestimmungsgemäßigem Gebrauch auftreten.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn die Anlage in Übereinstimmung mit allen Anweisungen und Anforderungen, die dem Gerät beiliegen, installiert, verwendet und gewartet wurde.

Dies bezieht sich insbesondere auf folgende Punkte:

- a. Der Eingangswasserdruck beträgt nicht weniger als 1 bar und nicht mehr als 6 bar;
- b. Die Eingangswassertemperatur darf nicht weniger als 5°C und nicht mehr als 38°C betragen;
- c. Das Eingangswasser muss einen pH-Wert zwischen 6,5 und 8,5 haben;
- d. Die Trübung muss weniger als 1,0 NTU betragen.
- e. Die Eingangsspannung muss bei 230 V liegen, stecke den Netzstecker in die Steckdose mit Erdungsleitung und stelle eine gute Erdung sicher.

Die Qualität der Wasserversorgung kann saisonal oder über einen bestimmten Zeitraum schwanken. Auch Ihr Wasserverbrauch kann variieren.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Bestimmung der Ausrüstung, die für deine Anforderungen notwendig ist, und wir ermächtigen andere nicht, diese Verpflichtung in unserem Namen zu übernehmen. Du musst die Eignung aller Informationen in Bezug auf das Produkt für Ihre spezifische Anwendung überprüfen und testen.

Diese eingeschränkte Garantie wird ungültig, wenn:

- a. Die Filter nicht gemäß dem empfohlenen Wartungsplan ausgetauscht werden;
- b. Das Produkt von einer anderen Stelle als unserer offiziellen Website oder unseren autorisierten Händlern erworben wird, da wir die Integrität oder Authentizität des Produkts nicht überprüfen oder garantieren können.

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch Transporte oder unsachgemäße Behandlung, Fahrlässigkeit, falschen Einbau und Veränderungen, die nicht von autorisierter Stelle vorgenommen wurde.

Die purecom GmbH haftet nicht für Folgeschäden, die durch den Gebrauch des Gerätes entstehen.

Unsere einzige Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie besteht in der Reparatur oder dem Ersatz eines nicht sachgemäßen Produkts oder von Teilen dieses Produkts.

Oder nach unserer Wahl die Rückgabe des Produkts und die Erstattung des Kaufpreises.

Unsere Verpflichtung umfasst nicht die Kosten für den Transport. Wir sind nicht verantwortlich für Transportschäden, Ansprüche für solche Schäden sollten vom Kunden gegenüber dem Transportunternehmen geltend gemacht werden.

Die hier dargelegten Garantien sind die einzigen Garantien, die wir in Bezug auf das Produkt geben. Wir geben keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien der Eignung oder Marktgängigkeit, außer wie ausdrücklich oben dargelegt.

Wir bieten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie, eine 2-jährige Herstellergarantie und lebenslangen technischen Support für all unsere Produkte. Bei Fragen kannst du uns gerne anrufen oder eine E-Mail schicken. Deine Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen.



So erreichst du uns:
E-Mail: info@osmofresh.de
WhatsApp:

